



ATAS DE REGISTRO DE PREÇO

PLATAFORMA OMNICHANNEL VOCALCOM HERMES 360

SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE ALAGOAS
SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE ALAGOAS

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS – CONCORRÊNCIA
CONJUNTA Nº 052/2022

VALIDADE DA ATA: 07/12/2024

CONTATO SESI / SENAI - AL

Nome: MARTA SIMEIA ROSENO DA SILVA
E-mail: marta.silva@sistemafiea.com.br
Fone: (82) 2121-3063

CONTATO ADVANTAGE TECNOLOGIA

Nome: ALEXANDRE ALVES DE OLIVEIRA
E-mail: alexandre.oliveira@advantage.com.br
Fone: (79) 3218-3400

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTDE. REGISTRADA	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	Licença de Subscrição para 36 meses de uso de Plataforma de Contact Center Omnichannel contendo inicialmente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 Licenças de Agente multicanal (voz, Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp) ▪ 01 Licença de Supervisão ▪ Solução de URA ▪ Solução de Chatbot ▪ WhatsApp API Business (BSP) <ul style="list-style-type: none"> ○ Sessões Receptivas Pacote de 6.000 sessões/mês ○ Sessões Ativas Pacote de 2.000 sessões/mês ▪ Sistema de Gravação nativo ▪ Suporte Técnico 	Unidade	1	682.272,00	682.272,00
2	Licença de subscrição para 1 (um) mês de uso de Agente multicanal (voz, Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp)	Mensal	1440	419,00	603.360,00
3	Licença de subscrição para 1 (um) mês de uso de Supervisor	Mensal	180	419,00	75.420,00
4	Serviço Profissional de Implantação	Unidade	1	126.657,00	126.657,00
5	Pacote mensal adicional com 2.000 sessões receptivas - WhatsApp API Business (BSP)	Unidade	100	1.585,00	158.500,00
6	Pacote mensal adicional com 2.000 sessões ativas - WhatsApp API Business (BSP)	Unidade	100	910,00	91.000,00
7	Hora técnica para Treinamento, Consultoria e Implementação adicional	Hora	1000	212,00	212.000,00



Advantage

Tecnologia

R. Ananias Azevedo, 529 | Salgado Filho
Aracaju - SE | CEP: 49020-535
Telefone: 79 3218-3400

E-mail: comercial@advantage.com.br